



## .: Modulo d'ordine Dimensione Voce .:

Ragione sociale		Partita IVA	
Indirizzo			
Cap, Città, Provincia			
Telefono		Telefax	
Sito internet		Email	
Nome del responsabile		Nr. e data ordine	
Pagamento (barrare la casella scelta)	<b>Bonifico Bancario a Eticoweb</b> ABI 08515 - CAB 22900 - CC 500038 - Cin Bban H - Cin Iban 09 Banca di Credito Cooperativo di Cremeno - Filiale di Lecco		
	<b>Vaglia Postale a Eticoweb</b> Via Mazzini 29/c - 23826 Mandello (LC)		

**Con la presente vi diamo ordine e autorizzazione alla fornitura di:**

Servizio							
Invio file (crociare la casella)	E-mail		HTTP		FTP		
Qualità (crociare la casella)	Wave		Rate:	MP3		Rate:	
Pagamento							
Importo totale						Iva Esclusa	

### CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

#### DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la ditta ETICOWEB con sede in Mandello (LC) –Via mazzini 29/c Partita Iva 02337750133 CF glarrg69b13g479d ed il CLIENTE quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente "CLIENTE".

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

ETICOWEB fornisce al CLIENTE servizio di registrazioni multimediali.

#### OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a ETICOWEB di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione del modulo di adesione on-line.

#### DURATA E TACITA PROROGA

I servizi sono resi in abbonamento da ETICOWEB al CLIENTE dietro il pagamento da parte del CLIENTE del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

Il contratto ha durata mensile e si intende tacitamente rinnovato dal CLIENTE di mese in mese alla scadenza se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata AR.

Le clausole del presente contratto s'intendono interamente in vigore ed accettate dal CLIENTE anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da ETICOWEB.

#### OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

ETICOWEB non è responsabile del contenuto dei testi trasmessi dal CLIENTE.

ETICOWEB non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

Il CLIENTE concorda nel sollevare ETICOWEB da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del CLIENTE o di uno o più dei suoi clienti. ETICOWEB può interrompere senza preavviso il servizio. La responsabilità civile e penale delle informazioni incise tramite il servizio

offerto da ETICOWEB resta a carico del CLIENTE.

Il CLIENTE usufruisce dei servizi messi a disposizione da ETICOWEB assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

Il CLIENTE s'impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi. (nel caso di richiesta accesso FTP).

È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte del CLIENTE dei servizi telematici di ETICOWEB per scopi illeciti.

Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di ETICOWEB non verrà realizzato.

Qualora il CLIENTE non rispetti i termini sopra citati, ci vedremo costretti a cessare i nostri servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da noi dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

È responsabilità del CLIENTE intrattenere i rapporti con i suoi eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con i propri clienti.

Il CLIENTE dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i nostri servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui il CLIENTE ed i propri clienti risiedono.

#### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI ETICOWEB**

In nessun caso né ETICOWEB né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di ETICOWEB potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di ETICOWEB e/o dall'interruzione del funzionamento dei servizi di ETICOWEB. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In nessun caso ETICOWEB sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a ETICOWEB per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

ETICOWEB non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

ETICOWEB non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il CLIENTE ed il sistema di ETICOWEB.

Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il CLIENTE prende atto che ETICOWEB non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari.

#### **FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.**

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

#### **PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO**

Il corrispettivo è da pagarsi come da accordo stipulato delle parti

ETICOWEB si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte del CLIENTE e dei suoi clienti. In ogni caso è fatto salvo il diritto del CLIENTE di recedere, con lettera raccomandata.

Il mancato pagamento da parte del CLIENTE del corrispettivo pattuito autorizza ETICOWEB alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da ETICOWEB a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio.

Oltre i 30Giorni i mancati pagamenti verranno messi in mora 10%. a 60 Giorni si procederà al recupero del credito.

#### **OBBLIGO DI STAMPA DEL CONTRATTO.**

Ai sensi dell'art. 4 comma 1 del D.L. 185/99 l'utente è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico il presente contratto completo in tutte le sue parti.

#### **FATTURAZIONE.**

La fattura verrà inviata via e-mail, in ottemperanza all'art. 21 del D.P.R. 633/72, con risoluzione ministeriale n. 450217 del 30.07.1990.

#### **OBBLIGHI DI ETICOWEB**

ETICOWEB si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora ETICOWEB fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, ETICOWEB cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. ETICOWEB definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. ETICOWEB fornirà al CLIENTE tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

#### **11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 29 luglio 2003, Serie generale n. 174, Supplemento ordinario n. 123/L)

11.1 Presso Eticoweb saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Eticoweb. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Eticoweb.

**DATA DI DECORRENZA E SCADENZA**

Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di invio via fax del presente contratto fino alla naturale scadenza del contratto.

**CLAUSOLA RISOLUTIVA**

ETICOWEB si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE e PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di ETICOWEB alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

**FORO DI COMPETENZA**

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Lecco.

*Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto.*

Il Cliente.....

In riferimento all'ordine effettuato in data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il Cliente.....

ETICOWEB.....